



Óptima se compromete en el ahorro de agua

En el mundo, así como en México, las cadenas hoteleras se comprometen con el cuidado del agua, por lo que han desarrollado una serie de medidas para lograr ahorro en el consumo del líquido vital.

En Monterrey, la cadena de hoteles Óptima está trabajando en programas para cumplir este propósito y, desde el 2007 ha realizado un uso eficiente de los recursos. Ha cambiado llaves mezcladoras y regaderas, otorgando cursos de capacitación a sus empleados sobre este tema, y además, cuenta con una planta tratadora de agua, según menciona el gerente corporativo de mantenimiento de la cadena de hoteles, Mariano Garza.

En tres hoteles que pertenecen a la cadena, Courtyard Marriott Monterrey Aeropuerto, Fairfield Inn Aeropuerto y Hampton Inn Monterrey Aeropuerto, se ubican en la misma zona, en la cual no existe una red de drenaje, por lo que se extrae el agua de un pozo profundo y la cual se potabiliza a través del sistema de ósmosis inversa y se utiliza para el consumo en los hoteles. Además, posee una planta de tratamiento de agua residual, donde el agua que proviene de las habitaciones, lavandería y restaurantes es tratada para utilizarse en el riego de las áreas verdes.

Dichas plantas de tratamiento, tienen costos moderados y al utilizarlas se logran importantes ahorros. Desde el 2007 se registran ahorros en agua del 35 por ciento. Sin embargo, el compromiso de ahorro de agua es del 4 a 5 por ciento.

Los cambios en el hotel Courtyard Marriott Aeropuerto han consistido en el cambio de regaderas y lavabos, ya que las que se tenían anteriormente eran de uso convencional, las cuales llegaban a consumir aproximadamente 10 litros de agua por minuto.

Ahora se utilizan regadoras ahorradoras que consumen 1.5 galones por minuto. Se han adquirido también mezcladoras de lavabo que gastan entre 1 y 1.2 galones por minuto.

En la lavandería se hacen cargas complejas de lavadora, es decir, se llenan a su máxima capacidad, con esto se pretende fomentar el ahorro del vital líquido y productos químicos.

Además, la cadena de hoteles Óptima posee un comité de ahorro de agua y energía que supervisa cada una de las instalaciones y vigila el cumplimiento de las medidas ahorrativas.

Fuente: *elnorte.com*, Suplemento de Negocios.

Hotel Courtyard Marriott San Jerónimo sede de "Unidos Somos Iguales"

Se viven días especiales con el programa "En el terreno laboral"

El pasado 18 y 19 de julio de 2011, el Hotel Courtyard Marriott San Jerónimo abre sus puertas a la iniciativa de inclusión social llamada "En el terreno laboral", implementada por la Asociación Civil "Unidos Somos Iguales". Dicha asociación tiene como objetivo general crear conciencia en la sociedad para permitir que la discapacidad sea percibida de forma más natural, modificando la actitud y la manera de relacionarse.

De esta forma, el Hotel Courtyard Marriott San Jerónimo recibe a 20 jóvenes con diversas discapacidades para integrarse al equipo de operación, participando y realizando diferentes actividades cotidianas del servicio de excelencia que otorga a sus huéspedes. El equipo de recepción dio una pequeña capacitación al grupo de Unidos, para que tomaran control de las reservaciones, las llamadas, llenar datos en la computadora, entre otras labores.

También colaboraron con el personal del Restaurante La Mesa de Gerónimo, en la cual elaboraron repostería clásica del Hotel y realizaron montaje de mesas y sillas dentro de éste. De igual manera, se apoyaron en el área de lavandería realizando doblaje de sábanas y fundas de almohada.

El Hotel Courtyard by Marriott San Jerónimo, además de ofrecer sus servicios de alta calidad, se enorgullece en buscar maneras para fomentar en su equipo diversos valores éticos, por lo cual permite ser sede de labores sociales que contribuyan a mejorar la sociedad regiomontana.

